

Formation

Sourcer, recruter et intégrer vos intervenants

Durée 14 heures (2 jours en présentiel)

Public concerné :

- Toutes personnes exerçant un métier d'encadrement dans un service d'aide à domicile.

Prérequis :

- Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

Objectifs :

- S'approprier les techniques de sourcing et de recherche de candidats
- Connaître le cadre réglementaire du recrutement des intervenants et en comprendre les impacts
- Savoir analyser des candidatures et présélectionner les candidats selon les missions et attentes du poste
- Comprendre l'impact de l'expérience candidat
- Savoir réaliser une présélection téléphonique efficace
- Savoir préparer et conduire un entretien
- Appréhender l'embauche du candidat et mettre en place des actions pour faciliter l'intégration des nouvelles

Compétences visées :

- Connaître les techniques de sourcing
- S'initier au recrutement des intervenants du service à la personne
- Appréhender l'intégration des intervenants

Méthodes et moyens : Le stage alterne exposés théoriques, mises en situation, jeux de rôle, études de cas pratiques et échanges à partir de l'expérience des apprenants. Les supports utilisés seront ceux d'ACTITUDE.

Evaluation et validation : Evaluation des connaissances au début de la formation et évaluation des acquis à la fin de la formation. A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation.

Evaluation des résultats : chaque participant recevra un formulaire d'évaluation à l'issue de la formation. Un questionnaire à froid sera proposé à l'entreprise afin de mesurer les acquis de la formation et de permettre une réflexion sur les actions à mettre en œuvre.

Le formateur : L'encadrement de cette formation est assuré par un(e) formateur(trice) expert(e) du service à la personne, avec plus de 10 ans d'ancienneté dans ce secteur en tant que responsable d'agence et formateur.

Durée et modalités de la formation : La durée totale de la formation est 14 heures de face à face pédagogique : réparties en 2 jours.
L'effectif maximum est de 10 stagiaires.



PROGRAMME

Vendre des prestations de service à la personne

Jour 1	Désignation
<p>Matin 8h30 – 12h</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ouverture de la formation ✓ Présentation du formateur, des apprenants, du programme, des objectifs et enjeux de la formation et recueil des attentes ✓ Les étapes du recrutement ✓ Le sourcing : définition et étapes ✓ Les canaux de recherche de candidat de diffusion des offres ✓ Prescripteurs et partenaires RH ✓ Règlementation
<p>Après-Midi 13h30 – 17h</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les biais de recrutement ✓ Le tri des CV ✓ Savoirs VS compétences ✓ L'expérience candidat ✓ La présélection téléphonique ✓ La méthode SONCAS

Jour 2	Désignation
Matin 8h30 – 12h	<ul style="list-style-type: none">✓ Préparation et déroulé de l'entretien✓ Le contrôle de références✓ Règlementation et emplois repères✓ L'entretien d'embauche
Après-Midi 13h30 – 17h	<ul style="list-style-type: none">✓ Les enjeux de l'intégration des salariés✓ Des actions pour mieux intégrer✓ Le coût de la non-intégration✓ Clôture de la formation : bilan et recueil du ressenti des apprenants