

# Formation

## Recruter vos intervenants à domicile

Durée 7 heures (1 jour en présentiel)

### Public concerné :

- Toutes personnes exerçant un métier d'encadrement dans un service d'aide à domicile.

### Prérequis :

- Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

### Objectifs :

- Connaître le cadre réglementaire du recrutement des intervenants et en comprendre les impacts
- Savoir analyser des candidatures et présélectionner les candidats selon les missions et attentes du poste
- Comprendre l'impact de l'expérience candidat
- Savoir réaliser une présélection téléphonique efficace
- Savoir préparer et conduire un entretien

### Compétences visées :

- Connaître la réglementation du recrutement
- S'initier au recrutement des intervenants du service à la personne
- Être capable d'analyser des candidatures

**Méthodes et moyens** : Le stage alterne exposés théoriques, mises en situation, jeux de rôle, études de cas pratiques et échanges à partir de l'expérience des apprenants. Les supports utilisés seront ceux d'ACTITUDE.

**Evaluation et validation** : Evaluation des connaissances au début de la formation et évaluation des acquis à la fin de la formation. A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation.

**Evaluation des résultats** : chaque participant recevra un formulaire d'évaluation à l'issue de la formation. Un questionnaire à froid sera proposé à l'entreprise afin de mesurer les acquis de la formation et de permettre une réflexion sur les actions à mettre en œuvre.

**Le formateur** : L'encadrement de cette formation est assuré par un(e) formateur(trice) expert(e) du service à la personne, avec plus de 10 ans d'ancienneté dans ce secteur en tant que responsable d'agence et formateur.

**Durée et modalités de la formation** : La durée totale de la formation est 7 heures de face à face pédagogique : réparties en 1 jour. L'effectif maximum est de 10 stagiaires.



## PROGRAMME

### Vendre des prestations de service à la personne

Jour 1	Désignation
Matin 8h30 – 12h	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ouverture de la formation</li><li>✓ Présentation du formateur, des apprenants, du programme, des objectifs et enjeux de la formation et recueil des attentes</li><li>✓ Les étapes du recrutement</li><li>✓ Le cadre règlementaire</li><li>✓ Les biais de recrutement</li><li>✓ Le tri des CV</li><li>✓ Savoirs VS compétences</li></ul>
Après-Midi 13h30 – 17h	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ L'expérience candidat</li><li>✓ La présélection téléphonique</li><li>✓ La méthode SONCAS</li><li>✓ La préparation et le déroulé de l'entretien</li><li>✓ Le contrôle de références</li><li>✓ Entretien et RGPD</li><li>✓ Clôture de la formation : bilan et recueil du ressenti des apprenants</li></ul>