

CATALOGUE DE FORMATIONS



SE FORMER POUR PERFORMER

actitudeformation.fr



EDITO



Les troubles musculosquelettiques (TMS) représentent un défi majeur dans le monde moderne, où les modes de vie sédentaires et les exigences professionnelles croissantes contribuent à leur prévalence. Ces affections, englobant un large éventail de problèmes liés aux muscles, aux articulations et aux tissus conjonctifs, affectent la qualité de vie de millions de personnes.

Au cœur de cette problématique se trouve la nécessité de sensibiliser et d'éduquer sur la prévention des TMS. L'ergonomie au travail, l'importance de l'activité physique régulière et l'adoption de postures correctes sont autant de piliers cruciaux pour atténuer ces troubles. Les professionnels de la santé, les employeurs et les individus ont un rôle essentiel à jouer pour promouvoir des pratiques favorables à la santé musculosquelettique.

Il est impératif d'encourager la recherche pour comprendre davantage les causes sous-jacentes des TMS et développer des interventions plus efficaces. En parallèle, la sensibilisation du grand public est cruciale pour briser les stigmates associés à ces troubles et encourager la recherche d'une assistance médicale dès les premiers signes.

Enfin, la création d'environnements de travail adaptés et la promotion d'un équilibre entre activité professionnelle et repos sont des éléments clés pour prévenir les TMS. En abordant collectivement cette problématique, nous pouvons aspirer à un avenir où la santé musculosquelettique est préservée, permettant à chacun de mener une vie active et épanouissante.

SOMMAIRE

FORMATIONS PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

PAGE 4 : PRAP 2S

PAGE 5 : MAC PRAP 2S

PAGE 6 : PRAP IBC

PAGE 7 : MAC PRAP IBC

FORMATIONS PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES CONTRAINTES POSTURALES

PAGE 8 : MANUTENTION DE CHARGES

PAGE 9 : MANUTENTION DE PERSONNES

PAGE 10 : TRAVAIL SUR ÉCRAN

PAGE 11 : PETITE ENFANCE

FORMATIONS SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

PAGE 12 : SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

PAGE 13 : MAC SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (MAC SST)

FORMATIONS SERVICE À LA PERSONNE

PAGE 14 : INTÉGRER LES PROCHES AIDANTS DANS L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

PAGE 15 : VENDRE DES PRESTATIONS DE SERVICE À LA PERSONNE

PAGE 16 : FIDÉLISER SES CLIENTS

PAGE 17 : SOURCER, RECRUTER ET INTÉGRER VOS INTERVENANTS

PAGE 18 : RECRUTER VOS INTERVENANTS À DOMICILE

PAGE 19 : GESTION DES PLANNINGS, OPTIMISATION ET REMPLACEMENT

FORMATION GESTION DU STRESS

PAGE 20 : PRÉVENTION DU STRESS ET DES TMS

QUI SOMMES NOUS ?

ACTITUDE est un organisme de formation basé à Gignac, dans le **centre de l'Hérault**. Notre localisation nous permet de rayonner sur l'ensemble de l'Occitanie et de l'Auvergne afin d'apporter un service de proximité aux entreprises de ces territoires.

Grâce à son équipe de formatrices et formateurs déployés sur toute la France, ACTITUDE peut également vous assurer des formations de qualité où que vous soyez, aussi bien en **métropole** que dans les **DOM-TOM**.

Organisme à taille humaine, ACTITUDE a fait le choix de se spécialiser dans deux grands domaines de formation :

- La prévention des **Risques Professionnels** (TMS, SST) dans tous les secteurs d'activité
- L'accompagnement des agences de **services à la personne** (encadrants et intervenants)

L'objectif étant de répondre aux enjeux humains, économiques et réglementaires qui constituent le monde du travail actuel et futur.

La **santé des salariés** sur l'ensemble des domaines d'activité doit être une priorité et la **Qualité de Vie et des Conditions de Travail** (QVCT) une nécessité afin d'assurer les performances de vos collaborateurs et de votre entreprise.

60% des Accidents du travail sont liés à la manutention.
Ce chiffre peut même atteindre plus de 80%
dans le secteur sanitaire et social.

Il nous a donc paru indispensable d'accompagner les entreprises dans l'amélioration des conditions de travail de leurs salariés, tout en permettant un accroissement de leur productivité. Ainsi, nous collaborons aussi bien avec les entreprises du bâtiment, de l'industrie, du commerce et des activités de bureau mais l'enjeu majeur de ces prochaines années, reste le soutien et l'amélioration de la qualité de vie au travail du personnel soignant et aidant, tout en conservant une prise en charge de qualité envers les personnes aidées.

Le secteur du service à la personne est en tension perpétuelle, aussi bien dans l'encadrement que chez les intervenants. Avec une espérance de vie qui s'accroît davantage chaque année, sans compter le nombre de personnes en situation de handicap, la population vit de plus en plus en longtemp à son domicile. Pour ce faire, certains ont besoin d'être accompagné et épaulé dans leur quotidien. Avec plus de 10 ans d'expérience dans l'encadrement d'agence de service à la personne, il nous a paru évident d'apporter notre expertise et nos compétences au service de ce grand enjeu, qu'est la perte d'autonomie.

C'est dans cette vision qu'ACTITUDE a vu le jour en 2022 afin d'apporter sa contribution, en partageant ses valeurs, son savoir et son expérience au travers de formations adaptées à votre activité.



PRAP 2S

Prévention des Risques liés à l'Activité Physique
secteur sanitaire et social



PUBLIC CIBLE

Tous les salariés du domaine sanitaire et médico-social

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

OBJECTIFS

- Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention
- Accompagner la mobilité de la personne aidée, en prenant soin de l'autre et de soi

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas issus de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle, en intersession, et s'appuie sur un plan d'actions personnalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés sont ceux définis par l'INRS, dans le référentiel de formation de l'acteur PRAP 2S.

A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et s'ils ont satisfait aux exigences de l'épreuve certificative, l'INRS leur délivrera un certificat acteur PRAP 2S.



Taux de certification: 94%

Nombre de stagiaires formés : 31

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 4 jours non consécutifs
(2+2) soit 28h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles.

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 3000€ / groupe
- **Inter** : 800€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT



06 33 62 99 32



contact@actitudeformation.fr



[www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)



MAC* PRAP 2S

Prévention des Risques liés à l'Activité Physique
secteur sanitaire et social



*Maintenance et Actualisation des Compétences

PUBLIC CIBLE

Tous les salariés du domaine sanitaire et médico-social

PRÉREQUIS

Être ou avoir été certifié ACTEUR PRAP 2S dans les 2 ans

OBJECTIFS

- Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention
- Accompagner la mobilité de la personne aidée, en prenant soin de l'autre et de soi

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas issus de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle, en intersession, et s'appuie sur un plan d'actions personnalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés sont ceux définis par l'INRS, dans le référentiel de formation de l'acteur PRAP 2S. A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et s'ils ont satisfait aux exigences de l'épreuve certificative, l'INRS leur délivrera un certificat acteur PRAP IBC.



Taux de certification: 100%

Nombre de stagiaires formés : 1

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 2 jours
soit 14h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles.

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 1600€ / groupe
- **Inter** : 500€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT



06 33 62 99 32



contact@actitudeformation.fr



[www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)

PUBLIC CIBLE

Tous les salariés du domaine de l'industrie, du bâtiment, du commerce ou des activités de bureaux

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

OBJECTIFS

- Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas issus de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle, en intersession, et s'appuie sur un plan d'actions personnalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés sont ceux définis par l'INRS, dans le référentiel de formation de l'acteur PRAP IBC. A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et s'ils ont satisfait aux exigences de l'épreuve certificative, l'INRS leur délivrera un certificat acteur PRAP IBC.



Taux de certification: 99%

Nombre de stagiaires formés : 149

Taux de satisfaction : 95%

Taux de recommandation : 97%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 2 jours non consécutifs
(1+1) soit 14h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles.

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 1500€ / groupe
- **Inter** : 500€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT



06 33 62 99 32



contact@actitudeformation.fr



[www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)



MAC* PRAP IBC

Prévention des Risques liés à l'Activité Physique
Industrie, Bâtiment et Commerce



*Maintien et Actualisation des Compétences

PUBLIC CIBLE

Tous les salariés du domaine de l'industrie, du bâtiment, du commerce ou des activités de bureaux

PRÉREQUIS

Être ou avoir été certifié ACTEUR PRAP IBC dans les 2 ans

OBJECTIFS

- Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou son établissement et à sa prévention

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas issus de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle, en intersession, et s'appuie sur un plan d'actions personnalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés sont ceux définis par l'INRS, dans le référentiel de formation de l'acteur PRAP IBC. A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et s'ils ont satisfait aux exigences de l'épreuve certificative, l'INRS leur délivrera un certificat acteur PRAP IBC.



Taux de certification: 100%

Nombre de stagiaires formés : 1

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 1 jour
soit 7h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles.

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 800€ / groupe
- **Inter** : 300€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT



06 33 62 99 32



contact@actitudeformation.fr



[www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)

PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES CONTRAINTES POSTURALES



Manutention de charges / Travail répétitif

PUBLIC CIBLE

Toutes personnes ayant un poste de travail de manutention manuelle, un travail répétitif ou des conditions ergonomiques défavorables

PRÉREQUIS

Ne pas avoir de contre-indication médicale au port de charges

OBJECTIFS

- Appréhender les fondamentaux de la prévention des risques liés à l'activité physique sur son lieu de travail
- Améliorer les conditions de travail en aménageant le poste de travail de façon ergonomique.
- Diminuer les risques physiques (TMS et accidents de travail) dus à la répétition de gestes ou à une mauvaise ergonomie.

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas issus de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle et s'appuie sur un plan d'actions personnalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés seront des mises en situation pratique et des quiz.

A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et un certification de réalisation

Nombre de stagiaires formés : 142

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 1/2 journée ou 1 jour
soit 3,5h ou 7h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 800€ / groupe
- **Inter** : 250€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT

 06 33 62 99 32

 contact@actitudeformation.fr

 actitudeformation.fr

PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES CONTRAINTES POSTURALES



Gestes et Postures / Manutention de personnes

PUBLIC CIBLE

Toutes personnes travaillant dans le secteur médical et paramédical, accompagnants et soignants, ayant une activité nécessitant la manutention de personnes âgées, malades ou en situation de handicap.

Nombre de stagiaires formés : 61

Taux de satisfaction : 90%
Taux de recommandation : 100%

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 2 jours consécutifs
soit 14h de formation

Délaï d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

OBJECTIFS

- Appréhender les fondamentaux de la prévention des risques liés à l'activité physique et les enjeux d'un accompagnement
- Séquencer les déplacements naturels et analyser la situation d'accompagnement
- Caractériser les aides techniques au regard des situations d'accompagnement
- Diminuer les risques physiques (TMS et accidents de travail) en accompagnant la mobilité de la personne aidée, en prenant soin de l'autre et de soi

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas issus de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle et s'appuie sur un plan d'actions personnalisé

TARIF

- **Intra** : A partir de 1800€ / groupe
- **Inter** : 500€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés seront des mises en situation pratique et des quiz.

A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et un certification de réalisation

CONTACT

 06 33 62 99 32

 contact@actitudeformation.fr

 [www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)

PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES CONTRAINTES POSTURALES



Gestes et Postures / travail sur écran

PUBLIC CIBLE

Toutes personnes ayant une activité sédentaire devant un écran de visualisation et devant organiser le poste de travail afin de prévenir les troubles musculosquelettiques.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

OBJECTIFS

- Appréhender les fondamentaux de la prévention des risques liés au travail sédentaire
- Améliorer les conditions de travail en aménageant le poste de travail de façon ergonomique.
- Diminuer les risques physiques (TMS et accidents de travail) dus à un travail statique ou à une mauvaise ergonomie.

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas issus de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle et s'appuie sur un plan d'actions personnalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés seront des mises en situation pratique et des quiz.

A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et une certification de réalisation

Nombre de stagiaires formés : 14

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 1/2 jour
soit 3,5h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 700€ / groupe
- **Inter** : 250€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT



06 33 62 99 32



contact@actitudeformation.fr



actitudeformation.fr



PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES CONTRAINTES POSTURALES



Gestes et Postures / Métiers de la petite enfance

PUBLIC CIBLE

Toutes personnes exerçant un métier de la petite enfance (assistante maternelle, auxiliaire de puériculture, éducateur de jeunes enfants...)

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

OBJECTIFS

- Appréhender les fondamentaux de la prévention des risques liés à l'activité physique
- Comprendre le fonctionnement et les limites du corps humain afin d'identifier les atteintes à la santé qui en découlent
- Identifier dans ses situations de travail, les risques liés aux manutentions manuelles et aux postures
- Maîtriser le risque en économisant ses efforts et en utilisant des techniques gestuelles appropriées

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas issus de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle et s'appuie sur un plan d'actions personnalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés seront des mises en situation pratique et des quiz.

A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et une certification de réalisation

Nombre de stagiaires formés : 28

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 1/2 jour ou 1 jour
soit 3,5h ou 7h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 800€ / groupe
- **Inter** : 250€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT

 06 33 62 99 32

 contact@actitudeformation.fr

 [www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)



SST

Sauveteur Secouriste du Travail



PUBLIC CIBLE

Tous les salariés

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

OBJECTIFS

- Porter les premiers secours à toute victime d'un accident ou d'un malaise, et être acteur de la prévention dans son entreprise.
- Intervenir face à une situation d'accident.
- Contribuer à la prévention des risques professionnels dans l'entreprise
- Savoir Protéger, Examiner, Evaluer et secourir une victime.

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas issus de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés sont ceux définis par l'INRS, dans le référentiel de formation du dispositif SST.

A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et s'ils ont satisfait aux exigences de l'épreuve certificative, l'INRS leur délivrera un certificat SST, valable 2 ans.



Taux de certification: 100%

Nombre de stagiaires formés : 17

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 4 à 10 stagiaires maximum

Durée : 2 jours consécutifs
soit 28h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles.

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 1400€ / groupe
- **Inter** : 300€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT



06 33 62 99 32



contact@actitudeformation.fr



[www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)



MAC* SST

Sauveteur Secouriste du Travail



*Maintien et Actualisation des Compétences

PUBLIC CIBLE

Tous les salariés titulaires d'un certificat SST

PRÉREQUIS

Être titulaire du certificat Sauveteur Secouriste du Travail (ou d'un certificat APS ASD ou APS TRV ou TRM) en cours de validité ou non

OBJECTIFS

- S'assurer que le SST est toujours capable d'intervenir efficacement face à une situation d'accident de travail ou malaise en portant secours à la victime.
- Intervenir face à une situation d'accident.
- Contribuer à la prévention des risques professionnels dans l'entreprise
- Savoir Protéger, Examiner, Evaluer et secourir une victime.

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas issus de l'expérience professionnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés sont ceux définis par l'INRS, dans le référentiel de formation du dispositif SST. A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et s'ils ont satisfait aux exigences de l'épreuve certificative, l'INRS leur délivrera un certificat SST, valable 2 ans.



Taux de certification: 100%

Nombre de stagiaires formés : 24

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 4 à 10 stagiaires maximum

Durée : 1 jours soit 7h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles.

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 800€ / groupe
- **Inter** : 180€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT



06 33 62 99 32



contact@actitudeformation.fr



[www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)



MIEUX INTÉGRER LA COOPÉRATION AVEC LES PROCHES AIDANTS DANS LES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE



PUBLIC CIBLE

Toutes personnes exerçant un métier d'encadrement ou d'intervenant dans un service d'aide à domicile ou d'un établissement médico-social

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

OBJECTIFS

- Echanger collectivement pour comprendre ce qui se joue dans la relation professionnels / proche-aidants
- Identifier ce qui doit être pris en compte pour tendre vers une coopération de qualité
- Repérer des actions à tester dans l'organisation de la structure et dans les pratiques à domicile

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances, études de cas, témoignages, échanges sur les pratiques menées en situation réelle et s'appuie sur un plan d'actions personnalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés seront des mises en situation pratique et des travaux en sous-groupe.

A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et un certification de réalisation

Nombre de stagiaires formés : 8

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 1/2 jour
soit 3,5h

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 800€ / groupe
- **Inter** : 250€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT

 06 33 62 99 32

 contact@actitudeformation.fr

 actitudeformation.fr



VENDRE DES PRESTATIONS DE SERVICE A LA PERSONNE



Développer son sens commercial dans le secteur du service à la personne

PUBLIC CIBLE

Encadrants des agences de Service à la Personne

Nombre de stagiaires formés : 27

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

OBJECTIFS

- Développer son sens commercial
- Maîtriser les outils associés au processus de vente de prestations de service à la personne
- S'approprier les fondamentaux de la relation client (écoute active, reformulation, questionnement, posture professionnelle, instauration d'un climat de confiance...)

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 2 jours consécutifs
soit 14h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

MÉTHODE

Le stage alterne apports théoriques du formateur, mises en situation, jeux de rôle, études de cas pratiques et échanges à partir de l'expérience des participants.

TARIF

- **Intra** : A partir de 1900€ / groupe
- **Inter** : 500€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des connaissances au début de la formation et évaluation des acquis à la fin de la formation.

Evaluation de la satisfaction du stagiaire par un questionnaire en fin de formation.

CONTACT

 06 33 62 99 32

 contact@actitudeformation.fr

 [www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)



FIDELISER SES CLIENTS

Etablir une relation de confiance et de proximité avec les clients d'une agence de service à la personne



PUBLIC CIBLE

Encadrants des agences de Service à la Personne

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la fidélisation client
- Cerner les enjeux de l'expérience client
- Maîtriser les outils et attitudes de fidélisation client
- Appréhender la gestion des insatisfactions client
- Mettre en œuvre des actions de fidélisation client

MÉTHODE

Le stage alterne apports théoriques du formateur, mises en situation, jeux de rôle, études de cas pratiques et échanges à partir de l'expérience des participants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des connaissances au début de la formation et évaluation des acquis à la fin de la formation.

Evaluation de la satisfaction du stagiaire par un questionnaire en fin de formation.

Nombre de stagiaires formés : 19

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 1 jour
soit 7h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 1000€ / groupe
- **Inter** : 300€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT

 06 33 62 99 32

 contact@actitudeformation.fr

 [www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)



SOURCER, RECRUTER ET INTÉGRER VOS INTERVENANTS



Connaître les techniques de sourcing, s'initier au recrutement des intervenants du service à la personne et favoriser leur intégration

PUBLIC CIBLE

Encadrants des agences de Service à la Personne

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

OBJECTIFS

- S'approprier les techniques de sourcing et de recherche de candidats
- Connaître le cadre réglementaire du recrutement des intervenants et en comprendre les impacts
- Savoir analyser des candidatures et présélectionner les candidats selon les missions et attentes du poste
- Comprendre l'impact de l'expérience candidat
- Savoir réaliser une présélection téléphonique efficace
- Savoir préparer et conduire un entretien
- Appréhender l'embauche du candidat et mettre en place des actions pour faciliter l'intégration des nouvelles recrues

MÉTHODE

Le stage alterne apports théoriques du formateur, mises en situation, jeux de rôle, études de cas pratiques et échanges à partir de l'expérience des participants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des connaissances au début de la formation et évaluation des acquis à la fin de la formation.
Evaluation de la satisfaction du stagiaire par un questionnaire en fin de formation.

Nombre de stagiaires formés : 46

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 2 jours consécutifs
soit 14h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 1900€ / groupe
- **Inter** : 500€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT



06 33 62 99 32



contact@actitudeformation.fr



actitudeformation.fr

RECRUTER VOS INTERVENANTS A DOMICILE



S'initier au recrutement des intervenants du service à la personne

PUBLIC CIBLE

Encadrants des agences de Service à la Personne

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire du recrutement des intervenants et en comprendre les impacts
- Savoir analyser des candidatures et présélectionner les candidats selon les missions et attentes du poste
- Comprendre l'impact de l'expérience candidat
- Savoir réaliser une présélection téléphonique efficace
- Savoir préparer et conduire un entretien

MÉTHODE

Le stage alterne apports théoriques du formateur, mises en situation, jeux de rôle, études de cas pratiques et échanges à partir de l'expérience des participants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des connaissances au début de la formation et évaluation des acquis à la fin de la formation.
Evaluation de la satisfaction du stagiaire par un questionnaire en fin de formation.

Nombre de stagiaires formés : 22

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 1 jour
soit 7h de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 1000€ / groupe
- **Inter** : 300€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT

 06 33 62 99 32

 contact@actitudeformation.fr

 [www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)

GESTION DE PLANNINGS, OPTIMISATION ET REMPLACEMENT



Optimiser, satisfaire, performer

PUBLIC CIBLE

Encadrants des agences de Service à la Personne

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement d'une agence de SAP
- Appréhender le traitement de l'information et la gestion des priorités
- Adopter les réflexes de traçabilité des informations
- Connaître les règles fondamentales liées aux durées légales de travail
- Comprendre les enjeux de l'optimisation des plannings
- Comprendre les enjeux des remplacements
- Adopter le bon discours et développer son argumentaire pour mieux vendre les remplacements

MÉTHODE

Le stage alterne apports théoriques du formateur, brainstormings, quiz, études de cas pratiques et échanges à partir de l'expérience des participants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des connaissances au début de la formation et évaluation des acquis à la fin de la formation.
Evaluation de la satisfaction du stagiaire par un questionnaire en fin de formation.

Nombre de stagiaires formés : 31

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 1/2 journée
soit 3h30 de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 550€ / groupe
- **Inter** : 250€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT

 06 33 62 99 32

 contact@actitudeformation.fr

 [www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)

GESTION DU STRESS ET DES TMS

PUBLIC CIBLE

Tous les salariés souhaitant apprendre les techniques permettant de prévenir et soulager les symptômes liés au stress, à la sédentarité et au travail sur écran

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

OBJECTIFS

- Comprendre le stress
- Connaitre les notions d'anatomie et l'impact du stress et de la sédentarité sur notre organisme
- Diminuer les risques physiques (TMS) liés à un travail statique de façon ergonomique
- Apprivoiser les techniques de gestion du stress

MÉTHODE

Le stage alterne exposés théoriques, apports de connaissances des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation utilisés seront des mises en situation pratique et des quiz.

A l'issue de la formation, les participants recevront une attestation individuelle de formation et un certificat de réalisation

Nombre de stagiaires formés : 63

Taux de satisfaction : 100%

Taux de recommandation : 100%

MODALITÉS DE FORMATION

Formation en présentiel
(inter & intra entreprise)

Groupe de 10 stagiaires maximum

Durée : 1/2 journée
soit 3h30 de formation

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant l'entrée en formation, dans la limite des places disponibles

Possibilité d'adapter la formation aux personnes en situation de handicap

TARIF

- **Intra** : A partir de 700€ / groupe
- **Inter** : 250€ / stagiaire

TVA non applicable, art.261-4-4 du CGI

CONTACT

 06 33 62 99 32

 contact@actitudeformation.fr

 [www:// actitudeformation.fr](http://www.actitudeformation.fr)

Pour inscrire vos salarié(es) à l'une de nos sessions, rendez-vous sur notre site internet, en cliquant sur le lien d'inscription de la formation correspondante, par téléphone ou en nous envoyant un mail.

Nos coordonnées sont disponibles ci-dessous ou sur la page de contact de notre site. Un conseiller vous rappellera pour finaliser votre inscription

Possibilité de créer d'autres sessions inter-entreprises et intra-entreprises sur mesure

Pour toutes demandes d'information ou d'inscription vous pouvez nous joindre directement :

06 33 62 99 32

contact@actitudeformation.fr

actitudeformation.fr

